

## **ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ГБУЗ ПК «БОЛЬШЕСОСНОВСКАЯ ЦРБ ИМ. КОЛЧАНОВОЙ Г.Ф.»**

**ЗА 2023 г.**

Общественный совет при ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.» является органом общественного наблюдения при администрации Учреждения и создан в целях коллегиального рассмотрения вопросов в области оказания и организации медицинской помощи населению, а также для участия в решении вопросов повышения качества и доступности медицинской помощи оказываемой населению Большесосновского муниципального округа.

Совет в своей деятельности руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 06.12.2022г. № 34-01-02-1464 «О создании Общественных советов при медицинских организациях Пермского края», приказом ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.» № 70А от 14.04.2023г.

Общественный совет осуществляет свою деятельность в количестве 7 человек.

В 2023г. совет работал в соответствии с планом работы, было проведено 2 заседания.

В соответствии с полномочиями и задачами совета в 2023г. на заседаниях совета были рассмотрены вопросы:

- Проведение анкетирования о работе медицинской организации по порядку предоставления медицинских услуг;
- Обсуждение показателей, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; показателей, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинских услуг; показателей, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников МО; показателей, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в МО.
- Обсуждение вопроса по доступности информации о работе МО и порядке предоставления услуг на официальном сайте;
- Организация мероприятий к Дню медсестры, Дню медицинского работника, Новому году, Дню защиты детей, Дню пожилого человека;
- Проведение анкетирования по прививкам;
- обсуждение вопросов по укомплектованию медицинского учреждения врачебными кадрами; оснащению материально-технической базы.

В 2023г. проведено анкетирование членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и по результатам сделаны выводы и приняты организационные решения: проведено анкетирование пациентов по вопросам проведения прививок.

**Утвержден план работы общественного совета на 2024г.**

**Основными результатами, достижениями вашего Общественного Совета при ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.» за прошедший 2023 год является:**

- Усиление гражданского контроля в сфере условий оказания медицинской помощи через проведения НОК и анкетирования
- Размещение информации о важности сохранения набора социальных услуг на информационных ресурсах медицинской организации
- Проведение мероприятий с целью повышения мотивации и укрепления «корпоративного единения» сотрудников.

Подводя итоги, можно сказать, что Общественный совет и далее будет открытой площадкой на которой выстраивается диалог между населением и медицинским учреждением.